

No hidrômetro deve-se ler os números pretos e desprezar os outros

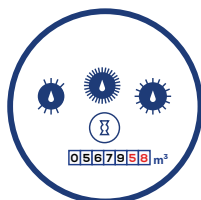
Exemplo: a leitura no visor 05679.
Diminua a leitura atual da anterior para obter o consumo.

Leitura atual		Leitura anterior		Consumo (m³)
5679	-	5659	=	20

Dúvidas sobre consumo:

Antes de procurar a **Conasa Águas do Sertão**, anote a leitura do hidrômetro, somente os **números pretos**, no espaço abaixo e entre em contato conosco.

Data	Mês	Ano	Números pretos



Ouvidoria da ARSAL - Agência Reguladora dos Serviços Públicos do Estado de Alagoas
Ligação gratuita de telefones fixos: 0800 284 0429 - Acesse o site: www.arsal.al.gov.br
Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 15h.

A violência contra mulheres, idosos, crianças, adolescentes e violações de direitos humanos é crime. Denuncie!

Disque Denúncia Nacional: Disque 100; | Disque Denúncia Estadual: Disque 181; e/ou Central de Atendimento à Mulher: Disque 180.

Você sabe quantos litros de água se perde todos os dias por causa de uma torneira mal fechada?



Gotejamento lento
Até 40 gotas/min: perda estimada de 10 litros por dia



Gotejamento médio
Entre 40 e 80 gotas/min: perda estimada de 20 litros por dia



Gotejamento rápido
Entre 80 e 120 gotas/min: perda estimada de 32 litros por dia



Gotejamento muito rápido
Acima de 120 gotas/min: perda estimada maior que 32 litros por dia

Por isso, depois de usá-la, feche bem a torneira e fique atento(a) aos possíveis vazamentos.

Solicite serviços sem sair de casa!

Você pode falar com o nosso atendimento de forma prática e moderna.

Para falar conosco, ligue para o **0800 000 2122** ou mande uma mensagem para o nosso Zap.

Mas, se preferir, as solicitações também podem ser feitas pelo nosso **aplicativo**, disponível em todas as lojas online. É gratuito!

Em ambas opções, você precisa estar com o seu documento pessoal e a matrícula do seu imóvel em mãos para agilizar o atendimento.

Ah, e só pra lembrar: viu algum vazamento na rua? Fala com a gente, tá? Além do atendimento digital, temos lojas em todas as 40 cidades.

Fique atento aos vazamentos de água para evitar desperdício

É importante limpar a caixa d'água a cada 6 meses

Caso identifique alguma anormalidade, entre em contato conosco

Acompanhe as análises da qualidade de água em nosso site

Para saber dias e horários de funcionamento das lojas, acesse o site

Conta em dia é tranquilidade!

Cadastre sua conta no débito automático

Conserve sua conta! O papel é termossensível e pode perder as informações impressas com o tempo. Para aumentar sua durabilidade, evite o contato com plásticos, solventes, produtos químicos, exposição à luz, calor e umidade excessivos.

Entre em contato com nossa ouvidoria:



aguasdosertao.com/ouvidoria

0800 000 2122



Razão Social: Águas do Sertão S.A.
CNPJ: 45.456.117/0001-12 | Inscr. Estad. Isento
Endereço: Rua Manoel Barreiros - S/N
Bairro: Santa Luzia | CEP: 57.200-000 | Cidade: Penedo - AL

AUTENTICAÇÃO